

Datenschutzbestimmungen WIBS

Ausgabe September 2018

Bern, August 2018

Internetagentur iqual GmbH – Internetlösungen mit Qualität | www.iqual.ch

Diese Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur mit ausdrücklicher Genehmigung der iqual GmbH weiterverwendet werden.

Inhaltsverzeichnis

Anwendungsbereich und geltendes Recht.....	2
Datenhandling.....	2
Opt-out Möglichkeit.....	5
Informationen.....	5

Anwendungsbereich und geltendes Recht

Die Datenschutzbestimmungen regeln den Umgang des WIBS mit Daten, in Bezug auf deren Sammlung, Nutzung und Verbindung.

Der WIBS orientiert sich im Umgang mit Daten am Datenschutzgesetz der Schweiz (DSG) sowie an der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).

Sie erklären sich durch Vertragsabschluss mit dem WIBS oder durch Akzeptierung der Datenschutzerklärung mit der Nutzung der Daten einverstanden.

Datenhandling

Wozu verwenden wir Daten?

Daten werden verwendet, um Trends und Nutzerverhalten zu analysieren und vor allem um Ihnen den bestmöglichen Service bieten zu können.

Die erhobenen Informationen werden gegebenenfalls für Marketingzwecke, Werbemassnahmen und zu Kommunikationszwecken genutzt.

Daten werden gegebenenfalls verwendet, um Ihr Nutzererlebnis durch Personalisierung zu verbessern.

Die gesammelten Daten werden, falls nichts Weiteres angegeben ist, nicht an Dritte verkauft.

Daten werden gegebenenfalls an Partnerunternehmen weitergegeben.

Bei einer Mitgliedschaft nehmen wir Sie automatisch auf unseren Newsletter auf.

Welche Daten verwenden wir?

Beim Zugriff auf diese Website werden Ihre Zugriffsdaten gespeichert. Es handelt sich um folgende Zugriffsdaten:

- Client und Server IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Aufenthaltsdauer
- Name der aufgerufenen Datei
- Zugriffstatus
- Seite und Quelle, von der aus der Zugriff erfolgte
- Server Port
- User Name
- User Agent
- Win32 Status
- URI Stem/Query
- Method

Bei Verwendung von Analyse- und Online Marketing Tools auf dieser Website, werden zusätzlich folgende Daten gesammelt:

- Nutzerverhalten auf der Website
- Demografische Merkmale und Interessen
- Surfverhalten
- Suchanfragen

Im Login-Bereich oder durch von Ihnen getätigten Aktionen mit Angaben zu Ihrer Person (bspw. Formulare), können zudem weitere personenbezogene Informationen, wie Nutzerverhalten und Interessen, durch uns gesammelt werden.

Wir verwenden anonyme Daten allein oder in Kombination mit persönlichen Daten.

Wie erheben wir Daten?

Unser Unternehmen erhebt Daten über Nutzer per Logfiles. Ein Logfile ist eine Datei mit der Prozesse, die in Computern und Netzwerken ablaufen, aufgezeichnet werden. Logfiles sind wichtige Informationsquellen, um das Nutzerverhalten von Web-Besuchern zu analysieren.

Unser Unternehmen erhebt Daten über Nutzer per JavaScripts. JavaScript ist eine Skriptsprache, die unter anderem verwendet wird, um Benutzerinteraktionen auszuwerten, Inhalte zu verändern, nachzuladen oder zu generieren.

Unser Unternehmen erhebt Daten über Nutzer durch Cookies. Cookies sind Textdateien, die Informationen enthalten, um wiederkehrende Besucher auf der Internetseite zu identifizieren.

Datensicherheit

Unser Unternehmen wird Ihre Daten nach bestem Wissen und Gewissen schützen. Wir haben dazu technisch wie organisatorisch die notwendigen und geeigneten Massnahmen getroffen.

Ihre Daten werden durch moderne Technik vor dem Zugriff durch Unbefugte geschützt.

Mitarbeitende mit Zugriff auf Daten werden im Umgang mit anonymen wie auch personenbezogenen Daten geschult.

Einwilligung durch Kinder

Im Fall von Diensten der Informationsgesellschaft benötigt ein Kind (<16 Jahren) die Zustimmung zur Bearbeitung der Daten durch den Träger der elterlichen Verantwortung.

Datenspeicherung

Unser Unternehmen speichert personenbezogene Daten so lange, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

Website und Apps

Auf unserer Website verwenden wir folgendes Analyse Tool.

- Google Analytics (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Online Marketing

Für Online Marketing Zwecke verwenden wir folgende Anbieter.

- Google Tag Manager (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

CRM

Unser Unternehmen verwendet ein CRM, in welchem personenbezogene Daten verwaltet werden.

Opt-out Möglichkeit

Die Verwendung von JavaScript kann jederzeit über die Browsereinstellungen eingeschränkt werden.

Ebenso können Cookies jederzeit über die Einstellungen des Browsers deaktiviert werden.

Einzelne Toolanbieter erlauben es, die Cookies explizit und nur für das spezifische Tool zu deaktivieren. Hier finden Sie eine Auswahl:

- Google Analytics: tools.google.com/dlpage/gaoptout

Es besteht zudem die Möglichkeit weitere Cookies von einer grossen Anzahl an Anbietern direkt zu verwalten, bzw. zu deaktivieren. Your Online Choices stellt bspw. ein solches Tool dar: <http://www.youronlinechoices.com/ch-de/präferenzmanagement>.

Vom Newsletter können Sie sich jederzeit abmelden. Schreiben Sie uns dazu eine E-Mail.

Konsequenz:

Bei Verzicht auf den Gebrauch von Cookies, kann es zu funktionalen Einschränkungen in der Nutzung unserer Dienste kommen.

Informationen

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Auskunft zu verlangen über Ihre bei uns gespeicherten Daten, deren Herkunft, über die Empfänger der Daten, sowie über den Zweck der Speicherung.

Personenbezogene Daten, welche Tools direkt über Sie sammeln, können Sie selber verwalten und falls gewünscht Löschen. Informieren Sie sich dazu direkt bei den einzelnen Toolanbietern.

Sie haben das Recht, dass unrichtige Daten berichtigt werden, sowie auf Löschung der Daten.

Falls Sie wissen möchten, welche persönlichen Daten bei uns über Sie gespeichert sind, wenden Sie sich bitte per E-Mail an info@wibs.ch.

Règles de protection des données

Champ d'application et droit applicable

Les dispositions relatives à la protection des données régissent le traitement des données par CEBS en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la connexion des données.

Dans le traitement des données, CEBS se conforme à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et à l'Ordonnance sur la protection des données de l'UE (ODSGD).

En concluant un contrat avec CEBS ou en acceptant la déclaration de protection des données, vous acceptez l'utilisation des données.

Traitement des données

A quoi servent les données?

Les données sont utilisées pour analyser les tendances et le comportement des utilisateurs et surtout pour vous fournir le meilleur service possible.

Les informations recueillies peuvent être utilisées à des fins de marketing, de publicité et de communication.

Les données peuvent être utilisées pour améliorer votre expérience utilisateur grâce à la personnalisation.

Les données collectées ne seront pas vendues à des tiers, sauf indication contraire. Les données peuvent être transmises à des entreprises partenaires.

Si vous êtes membre, nous vous ajouterons automatiquement à notre newsletter.

Quelles données utilisons-nous?

Lorsque vous accédez à ce site Web, vos données d'accès sont enregistrées. Les données d'accès sont les suivantes:

- adresse IP du client et du serveur
- date et heure de l'accès
- durée du séjour

- nom du fichier appelé
- statut d'accès
- page et source à partir de laquelle l'accès a été effectué
- port du serveur
- nom d'utilisateur
- agent utilisateur
- statut Win32
- tige URI/Query
- méthode

Lors de l'utilisation d'outils d'analyse et de marketing en ligne sur ce site Web, les données supplémentaires suivantes sont collectées:

- comportement de l'utilisateur sur le site Web
- caractéristiques et intérêts démographiques
- habitudes de navigation
- interrogations

Dans la zone de connexion ou par le biais d'actions entreprises par vous avec des informations sur votre personne (par exemple des formulaires), nous pouvons également collecter d'autres informations personnelles, telles que le comportement et les intérêts des utilisateurs.

Nous utilisons les données anonymes seules ou en combinaison avec des données personnelles.

Comment recueillons-nous les données?

Notre société recueille des données sur les utilisateurs par le biais de fichiers journaux. Un fichier journal est un fichier qui enregistre les processus qui se déroulent dans les ordinateurs et les réseaux. Les fichiers journaux sont d'importantes sources d'information pour l'analyse du comportement des internautes.

Notre société collecte des données sur les utilisateurs via JavaScripts. JavaScript est un langage de script qui est utilisé, entre autres, pour évaluer les interactions des utilisateurs, changer, recharger ou générer du contenu.

Notre société recueille des données sur les utilisateurs par le biais de cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui contiennent des informations permettant d'identifier les visiteurs qui reviennent sur le site web.

Intégrité des données

Notre société protégera vos données au mieux de nos connaissances et de nos croyances. Nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles nécessaires et appropriées pour y parvenir. Vos données sont protégées contre l'accès par des personnes non autorisées par la technologie moderne. Les employés ayant accès aux données sont formés au traitement des données anonymes et personnelles.

Consentement des enfants

Dans le cas des services de la société de l'information, un enfant (<16 ans) a besoin du consentement du titulaire de la responsabilité parentale pour traiter les données.

Conservation des données

Notre société conserve les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Site Web et applications

Sur notre site Web, nous utilisons l'outil d'analyse suivant:

- Google Analytics (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Marketing en ligne

Pour le marketing en ligne, nous utilisons les fournisseurs suivants:

- Google Tag Manager (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

CRM et autres connexions de données

Notre société utilise un système CRM dans lequel les données personnelles sont gérées.

Possibilité d'opt-out

L'utilisation de JavaScript peut être limitée à tout moment via les paramètres du navigateur. Les cookies peuvent également être désactivés à tout moment via les paramètres du navigateur. Les différents fournisseurs d'outils permettent de désactiver les cookies explicitement et uniquement pour l'outil spécifique. Vous trouverez ici une sélection:

- Google Analytics: tools.google.com/dlpage/gaoptout

Il est également possible de gérer ou de désactiver directement les cookies supplémentaires d'un grand nombre de fournisseurs. Votre choix en ligne est l'un de ces outils: <http://www.youronlinechoices.com/ch-de/prferenzmanagement>.

Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment. S'il vous plaît envoyez-nous un e-mail.

Conséquence:

Si vous n'utilisez pas de cookies, il peut y avoir des restrictions fonctionnelles dans l'utilisation de nos services.

Informations

Vous avez la possibilité de demander à tout moment des informations sur vos données stockées par nous, leur origine, les destinataires des données, ainsi que l'objectif de stockage.

Les données personnelles, que les outils de collecte directement sur vous, vous pouvez gérer vous-même et supprimer si vous le souhaitez. Pour plus d'informations, veuillez contacter directement les différents fournisseurs d'outils.

Vous avez le droit de faire corriger les données erronées et de les faire effacer.

Si vous souhaitez connaître les données personnelles que nous détenons à votre sujet, veuillez nous contacter par e-mail à info@wibs.ch.